



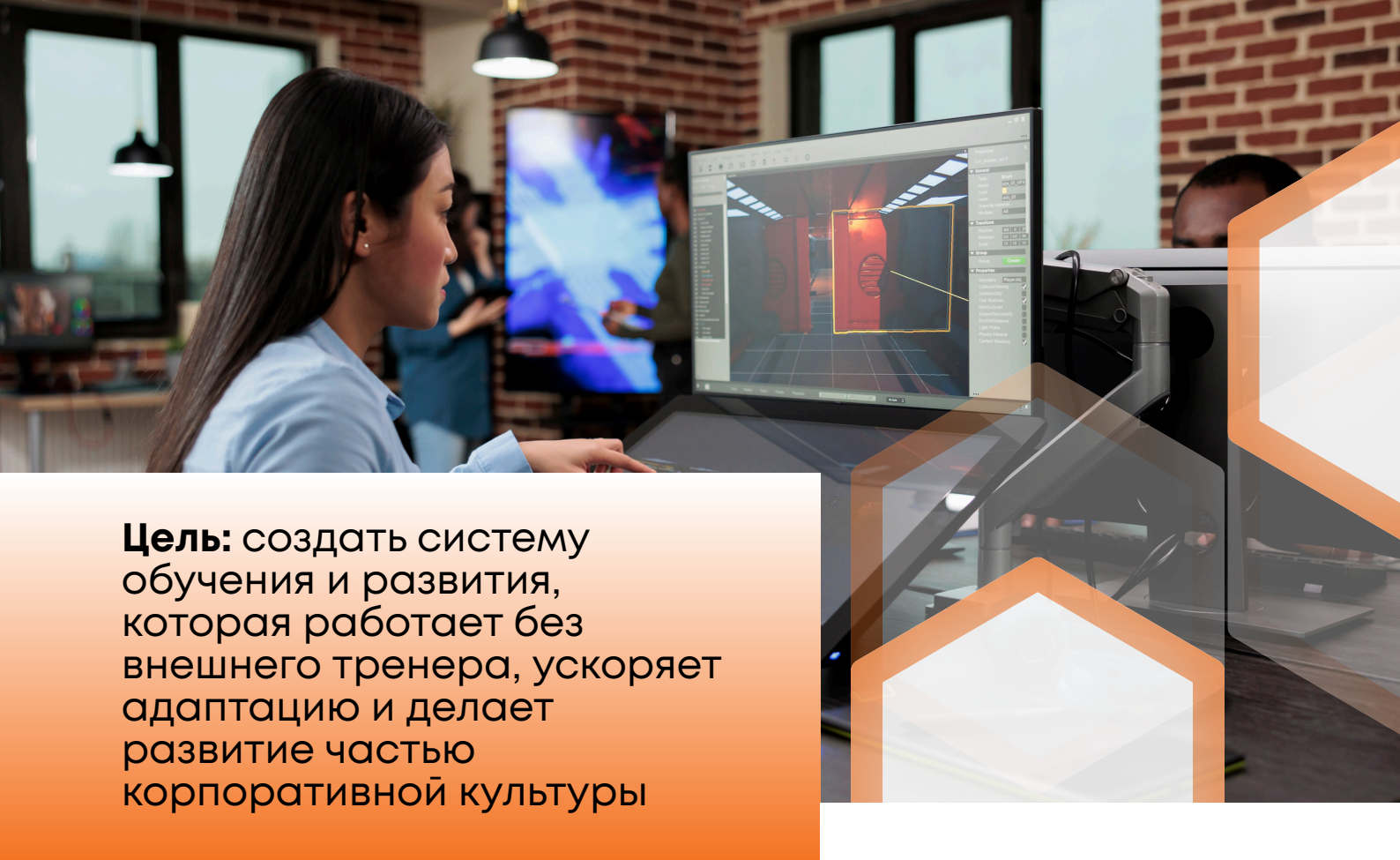
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

КОМПЛЕКС РЕШЕНИЙ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Директор VeeFive, HR-эксперт,
бизнес-тренер, фасилитатор

БАТИМА ДОНОВА

2025-2026



Цель: создать систему обучения и развития, которая работает без внешнего тренера, ускоряет адаптацию и делает развитие частью корпоративной культуры

Этапы реализации

1. Диагностика системы обучения (1 неделя)

- Анализ текущих форматов обучения и адаптации.
- Интервью с руководителями, HR и сотрудниками.
- Определение сильных сторон, пробелов и точек роста.

📌 Результат: карта текущей системы обучения и рекомендации по улучшению.

2. Наставничество и передача опыта (2–3 недели)

- Определение наставников и обучение их взаимодействию с подопечными.
- Разработка шаблонов адаптации, чек-листов и системы отслеживания прогресса.

📌 Результат: запущенная программа наставничества, сниженная текучесть, ускоренная адаптация.

Этапы реализации

3. Обучение внутренних тренеров (1 неделя)

- Программа “Из продукта — в понимание”: как переводить процессы в обучающие модули.
- Методы обучения взрослых (цикл Колба, вовлечение, обратная связь).
- Практика проектирования и проведения собственных мини-сессий.

📌 Результат: сотрудники, освоившие инструменты и подходы для проведения внутреннего обучения по стандартам компании.

4. Разработка корпоративной академии (3–4 недели)

- Проектирование структуры академии: уровни, роли, карьерные треки.
- Система оценки и обратной связи.
- Формирование базы знаний и обучающих инструментов.

📌 Результат: корпоративная академия, встроенная в процессы и стратегию компании.

Итого: от 7 недель на реализацию проекта.



Варианты пакетов

Вариант	Состав	Стоимость*
Базовый	<ul style="list-style-type: none">• Диагностика системы обучения• Разработка программы наставничества• Обучение наставников	от 1 200 000 ₹
Оптимум	<ul style="list-style-type: none">• Диагностика• Наставничество + обучение внутренних тренеров• Онлайн-сопровождение внедрения (4 недели)	от 1 800 000 ₹
Под ключ	<ul style="list-style-type: none">• Диагностика, обучение, наставничество• Разработка корпоративной академии• База знаний, шаблоны, фасилитация итогов	от 2 800 000 ₹

*- стоимость указана без учета НДС и актуальна до конца 2025 года

Отдельные решения

Вариант	Состав	Длительность	Стоимость*
1. Диагностика системы обучения	Анализ текущих форматов, интервью, карта точек роста и рекомендаций	1 неделя	от 1 200 000 ₹
2. Наставничество и передача опыта	Разработка программы, обучение наставников, шаблоны и треки адаптации	2–3 недели	от 800 000 ₹
3. Обучение внутренних тренеров	Тренинг “Из продукта — в понимание”: проектирование и проведение сессий	2 дня офлайн и 1 неделя сопровождения	от 1 000 000 ₹
4. Разработка корпоративной академии	Проектирование структуры, уровней, системы оценки, базы знаний	3–4 недели	от 1 500 000 ₹

Все решения можно реализовать отдельно или объединить в систему. Для корпоративных проектов (охват нескольких филиалов, обучение тренеров, база знаний) — стоимость рассчитывается индивидуально.

**- стоимость указана без учета НДС и актуальна до конца 2025 года*

Программы по развитию soft skills

Soft skill	Программа	Длит-ть	Стоимость*
Коммуникация	«Слова, которые слышат» — как договариваться и быть понятым, даже когда мнения разные. Практика ясности, эмпатии и влияния.	1 день	от 600 000 ₹
Эмоциональный интеллект	«Холодная голова, тёплое сердце» — управление эмоциями, стрессом и состоянием команды.	1 день	от 700 000 ₹
Ответственность и проактивность	«Сначала я» — как перестать ждать указаний и действовать осознанно.	1 день	от 500 000 ₹
Лидерство и влияние	«Включи лидера» — формирование ролей руководителя. Практика лидерства через смысл и действия.	2 дня	от 1 100 000 ₹
Командное взаимодействие	«Синергия: как быть вместе и не мешать» — осознанное взаимодействие, доверие и распределение ролей.	2 дня	от 1 100 000 ₹
Критическое и системное мышление	«По сути» — видеть причинно-следственные связи, отличать факты от мнений и принимать решения с опорой на данные.	1 день	от 650 000 ₹
Клиенто-ориентированность и сервис	«Сервис, который выбирают» — создание клиентского опыта, который строит доверие и повышает продажи.	2 дня	от 1 200 000 ₹

*- стоимость указана без учета НДС и актуальна до конца 2025 года

Программы по развитию soft skills

Soft skill	Программа	Длит-ть	Стоимость*
Стратегическое мышление	«Думай как владелец» — системный взгляд на бизнес, приоритеты и принятие решений на уровне стратегии.	2 дня	от 1 300 000 ₹
Обратная связь и развитие сотрудников	«Сказать и остаться в отношениях» — как говорить честно и при этом сохранять доверие и мотивацию.	1 день	от 600 000 ₹
Адаптивность и стрессоустойчивость	«Баланс под давлением» — как сохранять устойчивость, ресурс и ясность под нагрузкой.	1 день	от 650 000 ₹

Формат и условия реализации

Все программы проводятся **в офлайн-формате** — в живом взаимодействии участников, где важны энергия, вовлечённость и групповая динамика.

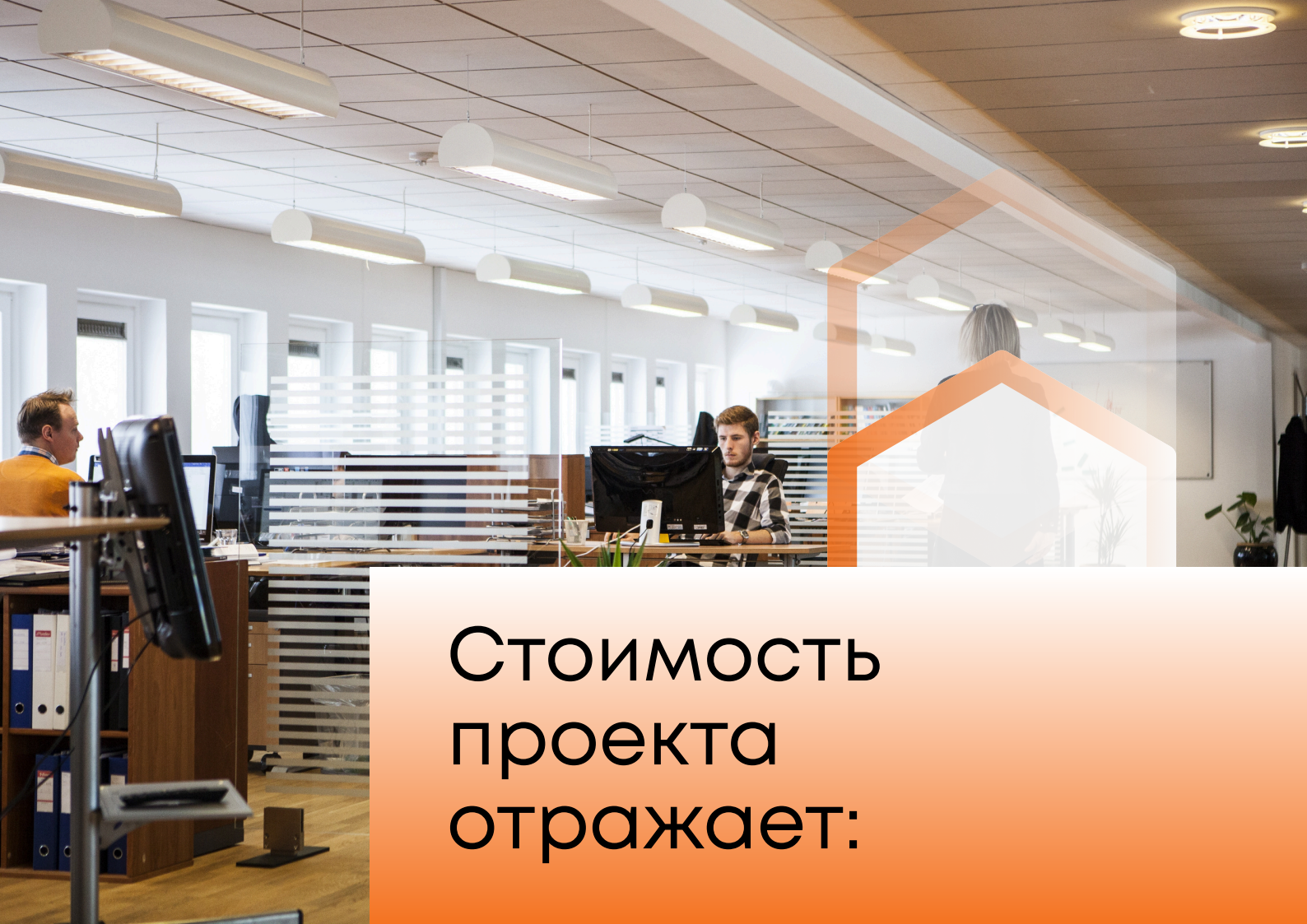
По запросу **возможно онлайн- или офлайн-сопровождение** внедрения знаний на практику — в формате встреч, фасилитаций и коучингов под кураторством бизнес-тренера.

Итоговая стоимость проекта определяется после финальной обработки запроса, с учётом задач компании, уровня участников, количества групп и формата сопровождения.

💬 Стоимость указана за группу до 20 участников

📅 Продолжительность и программа могут адаптироваться под специфику бизнеса

*- стоимость указана без учета НДС и актуальна до конца 2025 года



Стоимость проекта отражает:

- диагностику и анализ текущей системы обучения;
- разработку шаблонов, чек-листов и инструментов;
- проведение обучающих модулей и фасилитаций;
- сопровождение внедрения и обратную связь;
- подготовку итоговых материалов и методических решений;
- личное участие эксперта с 15-летним опытом в HR и системном обучении.

Каждый проект формируется индивидуально — в зависимости от состава участников, масштаба компании и задач, которые решает команда



Батима Донова

HR-эксперт, фасилитатор, бизнес-тренер,
автор подхода «По сути»

Обо мне

- Я более 15 лет создаю и внедряю системы обучения, развития и управления людьми в компаниях Казахстана.
- Мой опыт соединяет HR-стратегию, фасилитацию и бизнес-консалтинг — я помогаю компаниям не просто обучать сотрудников, а выстраивать управляемые, живые команды, которые понимают цели и двигаются к ним осознанно.
- Работаю на стыке человека и бизнеса: где развитие перестаёт быть формальностью и становится точкой роста для всей системы.
- Мой принцип прост — развитие должно работать по сути, а не ради галочки.

Ключевые направления

- Системы управления командой
- Корпоративное обучение и развитие сотрудников
- Культура сервиса и коммуникаций
- Стратегические сессии и фасилитация изменений
- Создание корпоративных академий и программ наставничества





Батима Донова

HR-эксперт, фасилитатор, бизнес-тренер,
автор подхода «По сути»

Проекты и клиенты

- Tele2 Kazakhstan — проект BRIDGE: создание системы обучения розничных команд, проведение десятка программ для развития soft-skills
- Vereke Bank — программа «Из продукта — в понимание» для внутренних тренеров.
- Eurasian Bank — разработка и внедрение систем обучения для всего Головного офиса и филиальной сети (бэк и фронт офис), реализация десятков проектов в направлении HR и Бизнеса
- Альфа-Банк Казахстан - проведение десятков обучающих программ для Agile-команд, Головного офиса и Бизнеса
- А так же компании в сферах: Ритейл и продажи, Образование и развитие, Сервис и гостеприимство
- Каждый проект — не разовое обучение, а системное решение, встроенное в стратегию компании.

Мой подход

- **По сути, не по форме.**

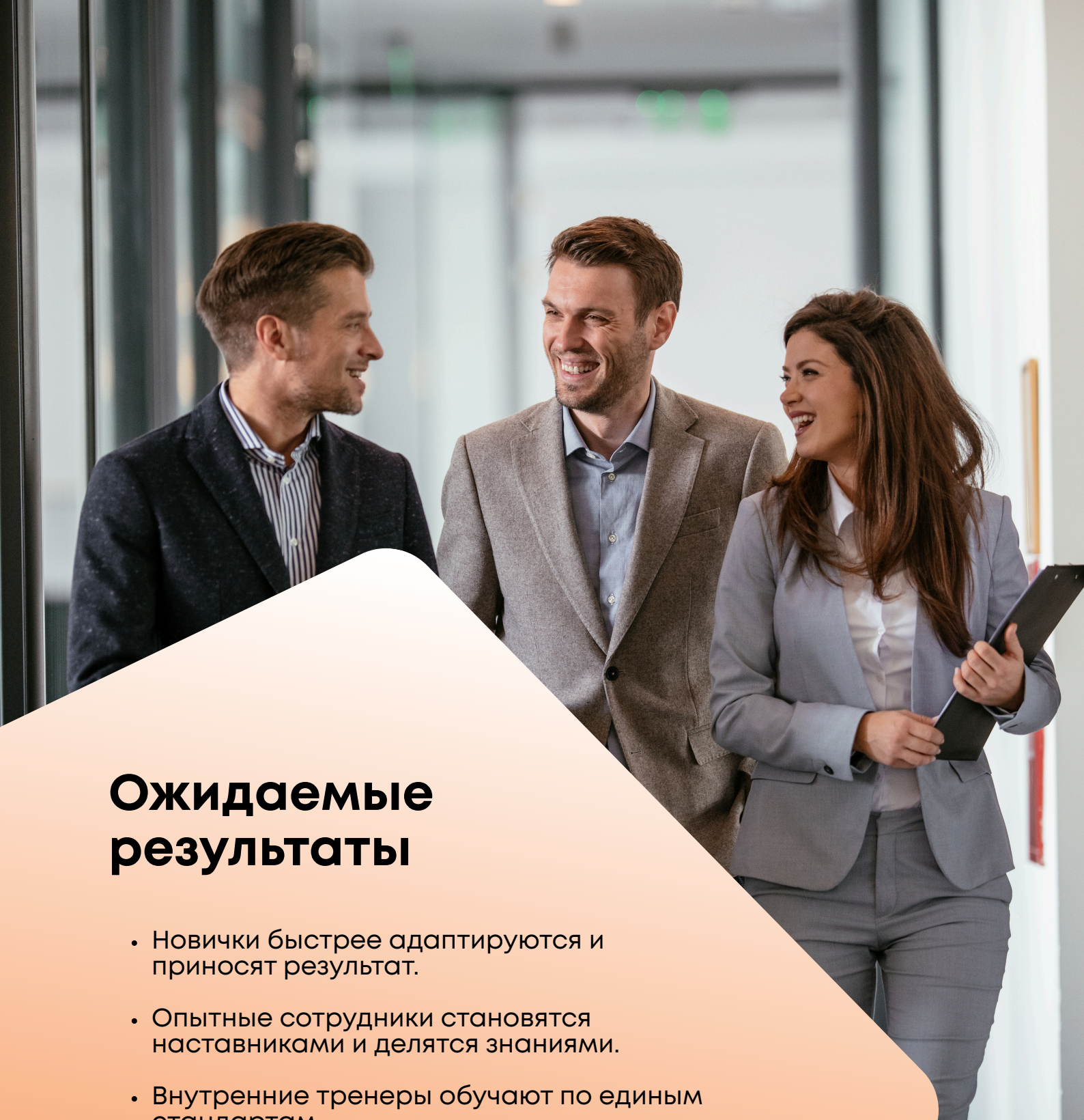
Развитие должно решать реальные задачи, а не просто вдохновлять.

- **Системность и простота.**

Даже самые сложные темы можно объяснить понятно и применимо.

- **Через человека к результату.**

Когда руководитель растёт осознанно — растёт и бизнес.



Ожидаемые результаты

- Новички быстрее адаптируются и приносят результат.
- Опытные сотрудники становятся наставниками и делятся знаниями.
- Внутренние тренеры обучают по единым стандартам.
- Система обучения встроена в бизнес-процессы.
- Компания сохраняет знания внутри, снижает текучесть и усиливает команду.